

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD

Se informa a los usuarios de los siguientes términos y condiciones de uso y privacidad, que les son aplicables por el simple uso o acceso a la página <https://velvetfloral.com> (el portal) por lo que se entiende que son aceptadas y que se comprometen a obligarse en su cumplimiento.

En el caso de no estar de acuerdo con los mismos, deberá abstenerse de acceder o utilizar el portal.

Karla Denisse Bastidas Buelna en lo sucesivo Velvet Floral, se reservan el derecho de modificar discrecionalmente el contenido del portal en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que accede mediante equipo de cómputo y/o de comunicación, se obliga a no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio con la intención de interferir tanto en las actividades y/u operaciones del portal o en las bases de datos y/o información contenida en el mismo.

1.- USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes términos y condiciones de uso y privacidad. A través del portal <https://velvetfloral.com>, el usuario (entendiéndose como cualquier persona que accese al portal) se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo “servicios y contenidos”), mismos que se encuentran puestos a disposición de los usuarios. Velvet Floral tendrá derechos a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a las páginas, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los servicios y contenidos de la página en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El Usuario reconoce que algunos de los servicios y contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario y/o mediante el pago de una comisión, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva, Velvet Floral no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de la página o el portal y de los servicios y contenidos, ni la utilidad del portal o los servicios y contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el usuario incluido la telefonía móvil. Velvet Floral no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la página y/o de los servicios y contenidos.

2.- PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de las páginas o el portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Velvet Floral el Usuario no adquiere ningún derechos de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos de la página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones de uso y privacidad y a los contratos respectivos.

3.- PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el punto anterior respecto de la titularidad de los derechos de Velvet Floral, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de las páginas, dominios o información presentada o vinculada al portal.

4.- USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá de servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia página y a los usos autorizados en los presentes términos y condiciones de uso y privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

5.- RESTRICCIONES

El Usuario no tiene derecho a colocar hiperligas de y al portal, ni derechos de colocar o utilizar los servicios y contenidos de la página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización sin autorización previa y por escrito de Velvet Floral, así mismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del portal.

6.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni Velvet Floral ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los servicios y contenidos.

7.- CONFIDENCIALIDAD

Velvet Floral se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos. Velvet Floral no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario proporcione, ya sea al inscribirse al portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga Velvet Floral a través de las cookies que se describen en el punto siguiente.

8.- COOKIES

El usuario que tenga acceso a la página, estará de acuerdo en recibir archivos que les transmitan los servidores de Velvet Floral "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando este tiene acceso a la página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

9.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O ADICIONAL

Mediante el uso del portal, el Usuario autoriza a Velvet Floral a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo dispuesto en el artículo 109 de la ley federal de Derechos de autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la ley Federal de Protección al consumidor.

10.- CLAVES DE ACCESO

En todo momento, el usuario es responsable único y final de mantener en secreto su clave de acceso con la cual tenga acceso a ciertos servicios y contenidos del portal; así como a las páginas de terceros de conformidad con los términos y condiciones establecidas en el contrato de clave de acceso al servicio de velvetfloral.com

11.- MODIFICACIONES

Velvet Floral tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones de uso y privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los términos y condiciones de

uso y privacidad cada vez que pretenda utilizar el portal. Ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la página están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, complementan y/o modifican los términos y condiciones de uso y privacidad mismas que serán consideradas como “condiciones específicas”. Consiguientemente el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes condiciones específicas antes de acceder a cualquiera de los servicios y contenidos.

12.- AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que Velvet Floral recibe del usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables.

a) El pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

b) En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted celebre con Velvet Floral serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas previstos para tales efectos.

14.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación cumplimiento y ejecución de los presentes términos y condiciones de uso y privacidad, el usuario está de acuerdo en que le serán aplicables las leyes Federales y del Estado de Baja California Sur y competentes los tribunales en la ciudad de Los Cabos, Baja California Sur, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO VELVETFLORAL.COM

El presente documento (contrato de servicio velvetfloral.com) constituye un contrato legalmente vinculado entre Usted y Karla Denisse Bastidas Buelna, en lo sucesivo Velvet Floral, debidamente constituida de conformidad con la legislación mexicana, con domicilio ubicado en 5 de Febrero S/N, Ejidal Cabo San Lucas, CP 23470, Los Cabos, Baja California Sur, en adelante “velvetfloral.com”, por el que se registrará la compra, por parte de usted, de un código de acceso al servicio de velvetfloral.com (en adelante servicio velvetfloral.com) para el acceso libre a los servicios del software de mi velvetfloral.com enfocado a procesos para empresas financieras. Al comprar el código de servicio de velvetfloral.com usted se obliga por lo término y condiciones del presente contrato de servicios de velvetfloral.com.

DERECHOS DE LOS POSEEDORES DEL CODIGO DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE VELVETFLORAL.COM

El código de acceso a los servicios de velvetfloral.com legitima a su poseedor a acceder al servicio de acuerdo con los términos establecidos en el presente contrato y con los términos y condiciones de usos y privacidad de velvetfloral.com. para utilizar el código de acceso deberá usted aceptar los términos y condiciones de uso y privacidad.

MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIO VELVETFLORAL.COM

Velvetfloral.com podrá introducir cambios en el presente contrato a su entera discreción. Toda modificación sustancial deberá ser comunicada. El uso por parte de usted del código de servicio después de dicha notificación de modificación del presente contrato constituirá su aceptación de dichos cambios.

COMPRA DE CÓDIGOS DE SERVICIO VELVETFLORAL.COM

Si efectúa el pedido a través de internet, al marcar la casilla de aceptación usted se compromete a pagar el precio de compra del código en el paquete que seleccione. Dicho precio se le cobrará de acuerdo con la única forma de pago disponible. Al indicar una tarjeta de crédito o débito a efectos del pago, usted confirma que está autorizando a efectuar dicha compra y que es usted el titular de dicha tarjeta, lo precios indicador en la plataforma incluyen IVA.

Al comprar un código online, el código que haya comprado se le entregará en la dirección de correo electrónico que haya usted introducido en el sitio web de velvetfloral.com en el momento de la compra.

Le recordamos que el cobro de los servicios contratados se efectuará de manera recurrente, cada mes de manera automática, por lo que al marcar la casilla de aceptación usted está reconociendo estar de acuerdo con el cargo mensual que se realice por la compra del servicio.

VALIDEZ Y CADUCIDAD DEL CÓDIGO DE SERVICIOS DE VELVETFLORAL.COM

El código de servicio será válido durante el plazo establecido en el paquete que seleccione a partir de la fecha de compra, esto significa que usted no podrá utilizar su código de acceso después de la fecha de caducidad. Cada código de servicios de velvetfloral.com le dará acceso al servicio únicamente durante el periodo especificado en el paquete de compra y en su correo electrónico.

PRIVACIDAD

Usted acepta que velvetfloral.com ostenta derecho de recopilar y tratar información de carácter personal que obtengamos de usted de conformidad con nuestras políticas de privacidad.

CESIÓN DE DERECHOS

Velvet Floral podrá ceder la totalidad o parte del presente contrato de servicios de velvetfloral.com sin restricción alguna. Usted no podrá ceder el presente contrato a ningún tercero sin contar con el consentimiento previo y por escrito de Velvet Floral

ACUERDO ÍNTEGRO

El presente contrato junto con los términos y condiciones de uso constituyen la totalidad de los términos y condiciones acordados entre usted y Velvet Floral y sustituyen y anulan a cualesquiera contratos o acuerdo previos, ya sean verbales o escritos. Todos los términos y condiciones o distintos que figuren en cualquier comunicación escrita o verbal remitida por usted a Velvet Floral son nulos. Usted asume y acepta que ha aceptado los términos y condiciones contenidos en el presente contrato de código de acceso a los servicios de velvetfloral.com basándose en ninguna declaración verbal o escrita efectuada por Velvet Floral que no esté incluida en el presente contrato.

LEY APLICABLE CONTROVERSIAS

El presente contrato se registrará e interpretará con arreglo a la legislación aplicable en la ciudad de Los Cabos, Baja California Sur. Toda controversia, disputa o reclamación que surja de, o en relación, con el presente contrato se someterá a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Los Cabos, Baja California Sur.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Se le informa que una vez que se efectúe el cobro por los servicios en velvetfloral.com, no se hará devolución alguna del pago realizado. Para atender cualquier asunto proporcionamos el siguiente correo electrónico info@velvetfloral.com.